

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Este é um acordo entre Grey Telecomunicações LTDA, empresa brasileira, proprietária e detentora do software LINHA VIRTUAL (incluindo todas as customizações do serviço) e você, usuário do Serviço. Ao utilizar o aplicativo LINHA VIRTUAL, você concorda com os Termos de Serviço e a Política de Privacidade da Grey Telecomunicações LTDA, aqui incorporados por referência.

INFORMAÇÃO E USO

1. O Serviço LINHA VIRTUAL

Este Termo de Serviço aplica-se a todos os usuários do Serviço LINHA VIRTUAL. Este Termo de Serviço aplica-se a todos os números e/ou serviços contratados pelo usuário assinante do contrato.

Qualquer informação fornecida por outros usuários, via Serviço LINHA VIRTUAL, pode conter links para websites de terceiros, que não pertençam, não estejam controlados nem estejam sob responsabilidade da Grey Telecomunicações LTDA.

2. Acesso ao LINHA VIRTUAL

A. Aceitando estes Termos, você concede o uso ao serviço, considerando que:

(i) deve manter sua licença do Serviço LINHA VIRTUAL pessoal e intransferível, sem qualquer autorização para revender ou cobrar outras pessoas para uso ou acesso ao Serviço, parcial ou integralmente;

(ii) você não tem autorização para copiar, distribuir ou repassar qualquer parte do Serviço, independente de meio, sem autorização prévia e por escrito da Grey Telecomunicações LTDA;

(iii) não é permitida qualquer forma de engenharia reversa, alteração ou modificação parcial ou integral do Serviço;

3. Uso do LINHA VIRTUAL

A política de uso justo do LINHA VIRTUAL foi criada para evitar fraudes e abusos. Este aplicativo destina-se apenas ao uso individual.

A. O Serviço LINHA VIRTUAL é um acesso que permite que os usuários realizem e recebam chamadas telefônicas para/de outros ramais LINHA VIRTUAL e para/de outros números (acessos) fixos ou móveis, via aplicativo. O recebimento de chamadas externas para um número (acesso) específico que não seja de modalidade intrarede (ou seja; que não seja de outros ramais LINHA VIRTUAL, da mesma rede) é condicionado à contratação de um número (acesso) virtual, exclusivamente fornecido pela Grey Telecomunicações LTDA.

B. Você é o único responsável por sua comunicação e o teor desta, independente da região geográfica em que estiver e da modalidade que optar contratar. A Grey Telecomunicações LTDA é apenas a operadora que oferece o meio de acesso pelo qual a sua comunicação será trafegada até ser entregue à rede pública de internet para encaminhamento ao número-destino.

C. Ao aceitar estes Termos, você também concorda em não:

- (i) publicar falsidades ou deturpações que possam danificar este aplicativo ou aplicativos de terceiros;
- (ii) enviar texto ou gravação telefônica que seja ilegal, obsceno, difamatório, ameaçador, ofensivo, odioso, racial ou etnicamente ofensivo, considerado ofensa criminal, que dê origem à responsabilidade civil ou que viole qualquer lei ou caso contrário e inapropriado;
- (iii) passar por outra pessoa;
- (iv) interferir ou interromper a integridade ou o desempenho do Serviço ou os dados nele contidos; ou
- (vi) tentar obter acesso não autorizado ao Serviço e seus sistemas, assim como demais sistemas da Grey Telecomunicações LTDA ou redes relacionadas.

A seguir apresentamos uma lista não exaustiva de práticas que não são consideradas legalmente autorizadas nos termos da lei:

- Uso para operações de telemarketing ou call center;
- Revenda de minutos;
- Compartilhamento entre usuários, seja por PABX, call center, computador ou qualquer outro meio;
- Chamadas para determinados números de maneira isolada, sequencial e automática com o intuito de obter ganhos próprios ou para terceiros, em detrimento das comunicações individuais;
- Padrões de chamadas incomuns, inconsistentes com o uso normal individual, por exemplo, chamadas regulares de curta duração ou chamadas para vários números em um curto período;

Outras práticas não listadas acima poderão ser relevantes e a Grey Telecomunicações LTDA reserva-se o direito de observar quaisquer atividades ilícitas, proibidas, anormais ou incomuns para essa determinação. A Grey Telecomunicações LTDA poderá, a seu próprio critério, encerrar ou suspender o relacionamento com o usuário imediatamente após constatar a utilização contrariamente aos termos de uso.

4. Direitos de Propriedade Intelectual

A marca, logotipo, design, conteúdo, scripts, imagens, recursos interativos e afins são de propriedade da Grey Telecomunicações LTDA, sujeitos a direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. O Serviço LINHA VIRTUAL é fornecido a você de forma comercializada, para sua informação, comunicação e uso pessoal.

Se, depois de ler nossa Política de Privacidade, você tiver dúvidas ou questionamentos sobre qualquer uma das declarações aqui contidas, você pode entrar em contato com nosso departamento de Atendimento ao Cliente através do telefone em 21-2042-2721 ou atendimento@linhavirtual.com.br